

高齢者の消費者トラブル



気づきの チェックポイント

- ✓ 最近見知らぬ業者や営業マンが頻繁に出入りしている
- ✓ 見たことのない車（他県ナンバーが多い）が家の前に止まっている
- ✓ 家の工事や修理の契約書が（複数）置いてある
- ✓ カレンダーに業者名がメモしてある
- ✓ 投資のパンフレットが机に置いてある
- ✓ 未開封の段ボール箱や新しい布団、健康器具が置かれている
- ✓ 訪問介護で買い物援助に行こうとすると、お金に困っている様子がある



消費者ホットライン

☎ (局番なし) **188** 「188泣き寝入り」と覚えてね

※お住まいの市町村または県の消費生活相談窓口につながります。

ホームページをご覧ください！

岐阜県消費者の窓

検索

消費者トラブルの事例や
アドバイスが掲載されています。

こちらでも
相談を
お受けします

県民生活相談センター

☎ **058-277-1003**

FAX: 058-277-1005 ※ホームページからメール相談もできます。

〒500-8384 岐阜市数田南5-14-53 OKBふれあい会館1棟5階

【面談・電話相談】 月～金 8:30～17:00
【電話相談】 土曜日 9:00～17:00

※祝日・年末年始・OKBふれあい
会館休館日を除く

家で考えよう 家庭で準備するもの 非常備蓄品

非常用品

家族みんなで点検してみよう！

非常用品は、災害時にすぐ持ち出せる「非常持出品」と、避難生活で役に立つ「非常備蓄品」に分けて用意します。このリストを参考に、家族の人数や構成に合わせて必要なものを揃えましょう。

非常持出品

できれば、家族全員に1つずつリュックサックを用意します。避難するときに、とっさに持ち出せるよう、目につくところに備えておきましょう。

通信・連絡機器

- 携帯電話
- 充電器



生活用品

- 携帯ラジオ
- マッチ・ライター
- ろうそく



非常食品

- 飲料水
- チョコ・氷砂糖
- アルファ米
- ミルク、ほ乳びん【乳児用】



雨具

- ウェットティッシュ
- レジャーシート



ごみ用ポリ袋

- 新聞紙



筆記用具（油性ペン）

- 使い捨てカイロ



紙おむつ

- 救急箱



携帯・簡易トイレ

- ヘルメット・防災ずきん



- 軍手



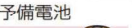
- 防塵マスク



- タオル



- 懐中電灯、予備電池



- ホイッスル



※身の危険を感じたら、非常持出品等にこだわらず、ただちに安全な場所へ避難してください。

お薬手帳

- 非常用品の中にお薬手帳のコピーを入れておきましょう。非常時の診察の際に提示すればお薬の確認がスムーズに行えます。



非常備蓄品

- 断水に備えて、飲料水は必需品です。例えば毎年夏に購入し、次の夏に飲むことを習慣にすると、保存期間内で継続的に確保できます。
- 食べることは我慢できても、出すこと（排泄）は我慢できないので、簡易トイレの準備は重要です。
- 生で食べられる食品、缶詰、インスタント食品など、**普段の買い置きを考えて無理のない食料の用意を。**
- 卓上、携帯コンロがあると簡単な料理ができて便利です。

貴重品

- 免許証コピー
- 健康保険証コピー
- 権利証書コピー

生活用品

- 懐中電灯
- 予備電池
- 下着
- 衣類（ジャージなど）



その他

- キッチン用ラップ
- アルミホイル
- ごみ袋
- 裁縫セット



非常食品

普段の買い置き食品

- 飲料水（1人1日3L）
- 缶詰
- チョコ
- アルファ米
- レトルトのおかず
- カンパンなどの保存食
- インスタント食品



断水に備えて

生活用水

- ロープ
- 毛布
- 寝袋
- マット・シート
- トイレ用ペーパー
- 折りたたみポリタンク

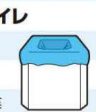


生活用水

- 風呂、洗濯機などへの水のくみ置き（ふたを閉める）

燃料

- 携帯・簡易トイレ
- 筆記用具
- 生理用品
- 介護用品 等
- マッチ・ライター
- ろうそく
- 卓上・携帯コンロ
- 予備のガスボンベ



「すぐメールひちそう」に登録しましょう！

登録方法①

【<https://plus.sugumail.com/usr/hichiso/home>】に携帯電話またはスマートフォンからアクセスして、メールを送信すると登録用のメールが届きます。登録用メールの案内に沿って登録してください。（右のQRコードからアクセスできます。）



登録方法②

【t-hichiso@sg-p.jp】宛に空メールを送信すると登録用のメールが届きます。登録用メールの案内に沿って登録してください。※登録用メールが届かない場合は、迷惑メール対策の設定を見直してください。